

Universidad Nacional de Lomas de Zamora
Licenciatura en Relaciones Laborales
Materia: Formación y Capacitación
1er. Cuatrimestre de 2023
Itinerario de estudio de UNIDAD 4

Desarrollo de Recursos Humanos por competencias. Definición y aplicaciones en las organizaciones. Evaluación de Desempeño. Modelos, utilidades y aplicaciones. Evaluación de potencial. Planes de carrera.

Los sistemas de Calidad. Normas y procedimientos. La capacitación en el marco de la Norma ISO 9001:2015 Coordinación, implementación y seguimiento. Registro, informes y estadísticas. Auditorías. Compatibilidad con las Normas ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. Sistema de Gestión Ambiental (Norma ISO 14001:2015) Sistemas de Gestión para la Seguridad y Salud Ocupacional. ISO 45001:2018.

Aclaración: La utilización de esta guía no implica realizar una entrega, está diseñada a los fines de ayudar al estudiante a ordenar su plan de estudio.

Introducción: La unidad 4 se divide en dos partes, en la primera se presentan las herramientas más comunes utilizadas en las organizaciones para el Desarrollo de los Recursos Humanos, especialmente en la gestión por competencias (aplicando conceptos vistos en la Unidad 4).

La segunda parte abarca tres sistemas de gestión a saber, Calidad, Medio Ambiente y Salud y Seguridad Ocupacional. El basamento central de esta parte son las Normas ISO y su aplicación en las organizaciones.

1. Primera parte:

Objetivo: Comprender los procesos y metodologías que se aplican en un plan de desarrollo de carrera y lograr (desde la perspectiva del alumno) relacionarlo con su ámbito laboral (si trabaja en la actualidad o trabajó en el pasado) o bien buscando información sobre aplicaciones prácticas en las organizaciones, si hasta el momento no desarrollo actividades laborales.

Guía: Lea la totalidad del texto “La competencias laborales y el desarrollo de recursos humanos **parte II**”. También lea el texto de Hay Grup.

Si le resulta complejo algún concepto busque información en la web, o realice una consulta al docente a cargo del módulo.

Trabaje sobre la siguiente consigna: ¿Evaluación de desempeño o evaluación de potencial? ¿Una herramienta es más importante que la otra en un plan de carrera o son complementarias? . Trate de comparar el contenido del texto de Cátedra y el de Hay G para poder resolver la cuestión.

Desde su perspectiva de trabajador (haya o no trabajado según se indica en el objetivo) ¿Qué percepción tiene de la evaluación de desempeño? Trate de resumir sus conclusiones.

2. Segunda parte:

Objetivo: Comprender que es un sistema de gestión, partiendo por la norma mas aplicada, ISO 9001 (Gestión de la Calidad), y continuando con ISO 14001 e ISO 45001 que cada día son más requeridas (ambas) en mercados competitivos que exigen a las empresas un compromiso real con la sostenibilidad.

Guía: Lea el apunte de cátedra “Sistemas de Gestión-Edición 2020”. Si le resulta complejo algún concepto busque información en la web, o realice una consulta al docente a cargo del módulo.

Trabaje sobre la siguiente consigna: ¿Qué tienen en común los tres sistemas de gestión?, y a partir de allí analice y concluya ¿porqué se considera eficaz para la gestión certificar los tres sistemas juntos”.

Luego analice que dificultades (desde su punto de vista) podrían presentarse en una organización a la hora de implementar uno o más sistemas?

Y finalmente, a partir de los puntos 7.2 y 7.2 de ISO 9001:2015 ¿En cuando beneficiaria su futura gestión en recursos humanos la aplicación de esos puntos? Trate de resumir sus conclusiones.

Material de apoyo

En la solapa Trabajos Prácticos del sitio web están disponibles los enlaces informativos:

ISO 9001:2015 - Sistemas de gestión de la calidad

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:es>

ISO 14001:2015 – Sistemas de gestión ambiental

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:14001:ed-3:v1:es>

ISO 45001:2018 – Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es>

Bibliografía obligatoria para la unidad 4

ALLES, Martha “Gestión por Competencias, el diccionario. Capítulo: La gestión de Recursos Humanos por Competencias. Editorial Granica Edición 2003

ALLES, Martha “Desempeño por competencias. Evaluación de 360º”. Capítulo 1. Editorial Granica.

ALLES Martha “Desarrollo de Talentos por competencias”. Texto resumen. Capítulo 4.

HAY GROUP “Potencial, ¿para qué?”, Hay Group. 2013

PELECANACHIS, Héctor “Las competencias laborales y el desarrollo de recursos humanos” Parte II. Texto de catedra. Edición, 2017.

PELECANACHIS, Héctor. “Sistemas de Gestión” Texto de catedra. Edición 2021

Normas Internacionales /Nacionales

Norma ISO 9001: 2015

Norma ISO 14.001: 2015

Norma ISO 45.001: 2018

