

Universidad Nacional de Lomas de Zamora
Licenciatura en Relaciones Laborales
Materia: Formación y Capacitación
Itinerario de estudio de UNIDAD 4

UNIDAD 4

Desarrollo de Recursos Humanos por competencias. Definición y aplicaciones en las organizaciones. Evaluación de Desempeño. Modelos, utilidades y aplicaciones. Evaluación de potencial. Planes de carrera.

Los sistemas de Calidad. Normas y procedimientos. La capacitación en el marco de la Norma ISO 9001:2015 Coordinación, implementación y seguimiento. Registro, informes y estadísticas. Auditorías. Compatibilidad con las Normas ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. Sistema de Gestión Ambiental (Norma ISO 14001:2015) Sistemas de Gestión para la Seguridad y Salud Ocupacional. ISO 45001:2018.

Propuesta de trabajo conceptual

La unidad 4 brinda un abordaje conceptual sobre dos temáticas clave en la gestión de recursos humanos en las organizaciones,

- a) Los aspectos principales que permiten realizar acciones de gestión sobre desarrollo de carrera.
- b) Los sistemas de gestión basados en normas ISO.

El objetivo es que los alumnos/as realicen una lectura sistemática y comprensiva sobre los principales conceptos y herramientas que las organizaciones aplican para implementar políticas de desarrollo de carrera.

Los textos que utilizamos abordan sistemáticamente los diversos métodos utilizados en los programas de desarrollo, trabajando en especial con la gestión por competencias que ya han comenzado a tratar en la unidad 4.

Asimismo, se brinda un marco bibliográfico para introducir las principales características de los sistemas de gestión basados en Normas ISO, cada vez más utilizadas por las organizaciones que pretenden insertarse en cadenas de valor internacionales, como subcontratistas o como proveedores.

Los textos brindan un detalle de los sistemas de gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, que son los más utilizados en las empresas que deciden certificar estas normas. Se indaga además en las responsabilidades que le competen al profesional de Recursos Humanos en estos sistemas.

Bibliografía obligatoria para la Unidad 4

ALLES, Martha "Gestión por Competencias, el diccionario. Capítulo: La gestión de Recursos Humanos por Competencias. Editorial Granica Edición 2003

ALLES, Martha "Desempeño por competencias. Evaluación de 360º". Capítulo 1. Editorial Granica.

ALLES Martha "Desarrollo de Talentos por competencias". Resumen. Capítulo 4.

HAY GROUP “Potencial, ¿para qué?”, Hay Group. 2013

PELECANACHIS, Héctor “Las competencias laborales y el desarrollo de recursos humanos”
Parte II. Texto de cátedra. Edición, 2017.

PELECANACHIS, Héctor. “Sistemas de Gestión” Texto de cátedra. Edición 2021

Normas Internacionales /Nacionales

Norma ISO 9001: 2015

Norma ISO 14.001: 2015

Norma ISO 45.001: 201