

UNIDAD 5

Formación, Capacitación y Desarrollo Organizacional.

De la teoría a la práctica, Casos y aplicaciones en los procesos de formación y capacitación. Estrategias, planificación y logística. El análisis organizacional como herramienta. Diseño de trayectos formativos. Otras herramientas aplicadas en los procesos de formación y capacitación. (Técnicas, Coaching en las organizaciones, Resiliencia). Presupuesto de Capacitación.

Propuesta de trabajo conceptual

El objetivo es que los alumnos/as realicen una lectura sistemática y comprensiva de los principales conceptos y herramientas sobre los procesos técnicos de capacitación en las organizaciones:

- i) La identificación y el análisis de necesidades de capacitación
- ii) La elaboración de programas de capacitación
- iii) El diseño educativo de las actividades de capacitación en las empresas

En segundo lugar, la unidad brinda un marco bibliográfico básico sobre los principales conceptos que involucran el desarrollo de talento humano, identificando diferentes técnicas dinámicas, tales como el estudio de casos, el Role Playing y el Assessment Center, entre otras, especialmente teniendo en cuenta las tendencias transformadoras dirigidas al desarrollo en el ámbito laboral.

En tercer lugar, en la unidad incorporamos abordajes novedosos sobre el desarrollo organizacional, tales como la utilización de la técnica de Coaching, la Resiliencia y la Resiliencia Sociocultural.

Sobre el Coaching aportamos el marco conceptual sobre esta nueva disciplina que se integra como herramienta de capacitación en las organizaciones y sobre el papel del Coach.

Sobre la Resiliencia y la Resiliencia Sociocultural, aportamos la mirada sobre la temática y su potencial tanto en salud como en educación y como elementos integrales para enfrentar la adversidad, tanto desde el sujeto, como desde la organización con su entorno. Por último, aportamos una síntesis metodológica sobre la elaboración de un presupuesto de capacitación.

Bibliografía obligatoria para la Unidad 5

BLAKE, Oscar "Origen, detección y análisis de las Necesidades de Capacitación"; Capítulos 1, 2, 3 y 4. Ediciones Macchi, 2006.

BLAKE, Oscar "Diseño Educativo. Un camino para responder a las necesidades de formación", Capítulos 1, 2, y 5. Ediciones Macchi, 2001.

LÓPEZ CABALLERO, Alfonso "Iniciación al Análisis de Casos. Una metodología activa de aprendizaje en grupos". Introducción al Método. Ediciones Mensajero S.A. Bilbao, 1997.

MAIEDAH, Jalil Naji. "Industria 4.0, competencia digital y el nuevo Sistema de Formación Profesional para el empleo". Revista Internacional y Comparada de Relaciones Laborales y Derecho del Empleo, 2018.

OLAZ CAPITAN, Ángel "Desarrollo metodológico de un Assessment Center basado en un sistema de gestión por competencias" Universidad de Murcia, 201.

PRESUPUESTO DE CAPACITACIÓN. Material de cátedra.

SIMPSON, María "Resiliencia: Primera aproximación. Capítulo 1". "Adversidades y recursos. Dentro de la teoría". Capítulo 2. En: Resiliencia en el Aula, un camino posible", Editorial Bonum, 2008.

TORRES, Geli Pautt "Assessment Center Una Metodología para evaluar directivos", Revista de Estudios Avanzados de Liderazgo, Volumen 1, Número 3, 2014,

Universidad EAFIT "Conceptos básicos del Coaching". Boletín Informativo Nº 13. Colombia, 2018.