

“ChatGPT no puede reemplazar completamente la orientación personalizada de un profesional”

ENTREVISTA

Educaweb entrevista a la herramienta de inteligencia artificial ChatGPT sobre su impacto en la orientación y la educación. Esta afirma que puede ser útil para enriquecer el trabajo de los profesionales de estos ámbitos, no para sustituirlos

17/01/2023

*La incursión de las nuevas tecnologías y la inteligencia artificial en la orientación y la educación es una realidad que está impactando en la manera de educar, formar y orientar a la ciudadanía. Una de las más recientes y de la que hablan sin cesar los medios de comunicación, redes sociales, expertos y la sociedad en general es **ChatGPT**.*

Se trata de un modelo de lenguaje desarrollado por la empresa de origen estadounidense OpenAI a partir de 2019 como parte de su proyecto GPT-2 (Generative Pre-trained Transformer) y está en funcionamiento desde 2020. Ha sido utilizado en diversas aplicaciones, mejorado y actualizado varias veces. También ha sido motivo de discusión entre la comunidad de inteligencia artificial debido a su capacidad para generar texto de manera natural y coherente.

“Fui entrenado utilizando un gran conjunto de datos de texto de internet y otros textos disponibles para proporcionar respuestas precisas y naturales a las preguntas de los usuarios”, explica a Educaweb el propio ChatGPT.

Su objetivo es “ayudar a las personas a obtener información y realizar tareas utilizando el lenguaje natural”. Puede responder preguntas sobre diversos temas, desde cuestiones generales sobre el clima hasta específicas sobre una carrera profesional o una tecnología.

“Estoy diseñado para ser una herramienta útil para las personas en una variedad de contextos, desde la investigación y el aprendizaje hasta la comunicación y la creación de contenido. Sin embargo, es importante tener en cuenta que soy un modelo de lenguaje automatizado y no tengo la capacidad de tener una comprensión completa de los contextos o la importancia de la información que proporciono”, explica.

Para indagar sobre el impacto que puede tener esta nueva tecnología en la orientación académica y profesional, Educaweb ha planteado diferentes cuestiones al respecto al propio ChatGPT.

¿Qué importancia tiene la orientación académica y profesional para las personas?

La orientación académica y profesional es importante por varias razones. Primero, ayuda a las personas a comprender sus intereses, habilidades y metas, lo que les permite tomar decisiones informadas sobre su educación y su carrera. Esto puede mejorar su satisfacción y rendimiento en el trabajo y en la vida en general.

En segundo lugar, la orientación puede ayudar a las personas a encontrar oportunidades de empleo adecuadas y a prepararse para ellas. Esto puede mejorar sus perspectivas laborales y económicas a largo plazo.

En tercer lugar, es una herramienta para el desarrollo personal, ayuda a las personas a desarrollar una identidad laboral y a establecer metas a largo plazo.

En resumen, la orientación académica y profesional es esencial para ayudar a las personas a tomar decisiones informadas sobre su educación y carrera, mejorar su rendimiento y satisfacción en el trabajo, y maximizar sus oportunidades laborales y económicas.

¿Las nuevas tecnologías como Chat GPT cambiarán la manera de trabajar de los profesionales de la orientación académica y profesional, y de la educación?

Sí, las nuevas tecnologías como ChatGPT pueden tener un impacto significativo en la manera en que los profesionales de la orientación académica y profesional y la educación realizan su trabajo.

Estas herramientas pueden ayudar a los profesionales a facilitar información precisa y actualizada de manera más rápida y eficiente, y

pueden ser utilizadas para automatizar tareas repetitivas. También pueden proporcionar nuevas formas de interactuar con los estudiantes y los profesionales, como a través de conversaciones automatizadas.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que las nuevas tecnologías también pueden tener desventajas, como la posibilidad de proporcionar información inexacta o desactualizada, y no pueden reemplazar completamente la experiencia y el conocimiento de los profesionales.

Es importante utilizar estas herramientas de manera estratégica y considerar cuidadosamente cómo pueden ser utilizadas para mejorar el proceso de orientación y educación, complementando y enriqueciendo el trabajo de los profesionales, no reemplazándolos.

"Es importante que cualquier información proporcionada por ChatGPT sea verificada y complementada con la orientación personalizada de un profesional calificado".

¿Qué puede aportar ChatGPT a la orientación académica y profesional de los estudiantes?

ChatGPT puede ayudar a los estudiantes a obtener información sobre diferentes carreras y universidades, así como a comprender mejor sus intereses y habilidades para tomar decisiones informadas sobre su orientación académica y profesional. También puede proporcionar ejemplos de perfiles de carrera y ofrecer consejos y recursos para la búsqueda de empleo.

Sin embargo, es importante recordar que ChatGPT es una herramienta automatizada y no puede reemplazar completamente la orientación personalizada de un profesional.

Fuente: ChatGPT

¿Cómo puede ayudar ChatGPT a los orientadores y las orientadoras en su trabajo?

ChatGPT puede ayudar a los profesionales de la orientación en su trabajo de varias maneras:

- Proporcionando información precisa y actualizada sobre diferentes carreras, universidades y programas de estudio.
- Generando preguntas personalizadas para ayudar a los orientadores y orientadoras a identificar las habilidades, intereses y metas de sus clientes.
- Proporcionando ejemplos de perfiles de carrera y consejos para la búsqueda de empleo.
- Ayudando a los orientadores y orientadoras a responder rápidamente a las preguntas de los clientes y proporcionar información adicional de manera eficiente.
- Proporcionando recursos y herramientas adicionales para mejorar el proceso de orientación.

Sin embargo, hay que recordar que ChatGPT es solo una herramienta automatizada y no puede reemplazar completamente la orientación personalizada y el asesoramiento de los profesionales. Es importante que siempre se utilice en conjunto con la orientación personalizada brindada por los profesionales de la orientación.

¿Cuáles son los pros y los contras de utilizar Chat GPT en el proceso de orientación profesional?

Entre los pros de utilizar ChatGPT en el proceso de orientación profesional se encuentran:

- **Accesibilidad:** ChatGPT está disponible en línea y puede ser utilizado en cualquier momento y lugar, lo que facilita el acceso a la orientación profesional para las personas que viven en áreas remotas o tienen dificultades para desplazarse.
- **Rapidez:** ChatGPT puede proporcionar respuestas rápidas y precisas a las preguntas de los usuarios, lo que permite un proceso de orientación más eficiente.
- **Personalización:** ChatGPT puede generar preguntas y respuestas personalizadas en función de las necesidades y el perfil del usuario, lo que permite una orientación más precisa y útil.

Entre los contras de utilizar ChatGPT en el proceso de orientación profesional se encuentran:

- **Limitaciones técnicas:** ChatGPT puede tener dificultades para entender algunas preguntas o respuestas complejas, lo que puede dificultar el proceso de orientación.
- **Falta de orientación personalizada:** ChatGPT es una herramienta automatizada y no puede reemplazar completamente la orientación personalizada de un consejero educativo o profesional.
- **Falta de interacción humana:** ChatGPT no puede proporcionar el tipo de orientación y apoyo emocional que puede proporcionar una persona, puede ser limitado en este aspecto.

En resumen, ChatGPT puede ser una herramienta útil en el proceso de orientación profesional, pero debe ser utilizada como complemento a la orientación personalizada de un profesional, y no como sustituto.

"Siempre recomendaría a los usuarios consultar con un profesional de orientación o especialista en el área para obtener información precisa y actualizada".

¿Podrás proporcionar información válida y rigurosa a los profesionales de la orientación en particular y las personas que buscan orientación académica y profesional?

Mi capacidad para proporcionar información válida y rigurosa depende de la calidad y la precisión de la información con la que fui entrenado. Sin embargo, es importante que cualquier información que proporcione sea verificada por un profesional calificado antes de ser utilizada para tomar decisiones importantes. Siempre recomendaría a los usuarios consultar con un profesional de orientación o especialista en el área para obtener información precisa y actualizada.

Fuente: ChatGPT

¿Está ChatGPT preparado para proporcionar información válida y rigurosa a los profesionales de la orientación y a las personas que buscan orientación académica y profesional?

ChatGPT está diseñado para proporcionar información precisa y actualizada sobre diferentes temas, incluyendo orientación académica y profesional. Sin embargo, como cualquier modelo automatizado, puede haber limitaciones en la precisión y actualidad de la información que proporciona.

Además, es importante tener en cuenta que la orientación académica y profesional es un proceso complejo y personalizado que implica una comprensión profunda de las necesidades y metas individuales de cada persona, ChatGPT no tiene la capacidad de tener una comprensión profunda de las necesidades individuales. Por lo tanto, es importante que cualquier información proporcionada por ChatGPT sea verificada y complementada con la orientación personalizada de un profesional calificado.

A la hora de brindar información a los usuarios que buscan orientación académica y profesional ¿Puede ChatGPT tener en cuenta su contexto económico y social?

ChatGPT es un modelo de lenguaje entrenado con información de internet y otros textos disponibles hasta mi fecha de corte de conocimiento (2021). Mi capacidad para tener en cuenta el contexto económico y social de los usuarios varía dependiendo de la información disponible con la que fui entrenado. Sin embargo, es importante tener en cuenta que estos factores pueden tener un gran impacto en las decisiones académicas y profesionales de una persona y es importante tenerlos en cuenta a la hora de proporcionar orientación.

Es recomendable que los usuarios busquen orientación de profesionales calificados que puedan tener en cuenta su contexto económico y social específico.

"Es importante utilizar ChatGPT como un complemento a la enseñanza tradicional y establecer un uso adecuado y equilibrado para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado".

En cuanto a la educación, ¿cómo puede Chat GPT ayudar a los estudiantes en su aprendizaje?

ChatGPT puede ayudar a los estudiantes en su aprendizaje de varias maneras:

- Proporcionando acceso a información precisa y actualizada sobre diferentes temas de estudio.
- Generando preguntas personalizadas para ayudar a los estudiantes a comprender mejor el material de estudio.
- Proporcionando ejemplos y explicaciones detalladas de conceptos difíciles de entender.
- Ayudando a los estudiantes a responder rápidamente a sus preguntas y proporcionar información adicional de manera eficiente.
- Proporcionando recursos y herramientas adicionales para mejorar el proceso de aprendizaje.

Sin embargo, es importante recordar que ChatGPT no reemplaza

completamente la enseñanza de un profesor calificado y la interacción humana en el aprendizaje. Es importante complementar el uso de ChatGPT con la enseñanza de un profesor y la práctica en un ambiente de aprendizaje estructurado.

¿Qué usos podrían darle los docentes al ChatGPT para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado?

Los docentes podrían utilizar ChatGPT de varias maneras para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado:

- Como una herramienta de consulta: Los docentes podrían utilizar ChatGPT para proporcionar respuestas rápidas y precisas a las preguntas de los estudiantes y ampliar el contenido de las clases.
- Generando preguntas personalizadas: Los docentes podrían utilizar ChatGPT para generar preguntas personalizadas que ayuden a los estudiantes a comprender mejor el material de estudio, aumentar su participación en la clase y reforzar el aprendizaje.
- Proporcionando ejemplos y explicaciones: ChatGPT puede proporcionar ejemplos y explicaciones detalladas de conceptos difíciles de entender, lo que ayudaría a los docentes a mejorar la comprensión del material.
- Ayudando a la creación y revisión de evaluaciones y exámenes: ChatGPT puede ayudar a los docentes a crear y revisar evaluaciones y exámenes proporcionando preguntas y respuestas precisas.
- Proporcionando recursos y herramientas adicionales: ChatGPT puede proporcionar recursos y herramientas adicionales como videos educativos, ejercicios interactivos y materiales de estudio.

Es importante mencionar que ChatGPT es solo una herramienta automatizada, no puede reemplazar completamente la enseñanza de un docente calificado y la interacción humana en el aula. Es importante utilizarlo como un complemento a la enseñanza tradicional y establecer un uso adecuado y equilibrado para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado.

¿Qué opinas acerca de que las escuelas de Nueva York hayan prohibido el uso de Chat GPT a sus estudiantes?

No tengo la capacidad de tener opiniones ya que soy un modelo de lenguaje diseñado para proporcionar información y responder preguntas. Sin embargo, entiendo que la prohibición del uso de ChatGPT en las escuelas de Nueva York probablemente se deba a preocupaciones sobre la precisión y la confiabilidad de la información proporcionada por una herramienta automatizada, y también preocupaciones sobre la privacidad y seguridad de los estudiantes.

Es importante tener en cuenta que las decisiones sobre el uso de herramientas tecnológicas en las escuelas deben ser tomadas cuidadosamente, considerando los beneficios y los riesgos potenciales.

Fuente: ChatGPT